

CONDIZIONI GENERALI

1. PREMESSA

La nozione di "pacchetto turistico" ai sensi dell'art. 84 n. 1 Codice del Consumo, DL n. 206 del 06.09.2005 (in revisione del DL n. 111 del 17/03/1995): I pacchetti turistici hanno ad oggetto i soggiorni studio e i circuiti "tutto compreso" risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

I servizi pubblicati nel catalogo sono forniti dalla Travel Studies Association Impresa Sociale Srl (TSA - Sede Legale via Adige 2, 65129 Pescara, qui di seguito anche denominata "Operatore"), nel presupposto che la persona sia Associata alla Associazione di Promozione Turistica TSA (Associato TSA) e in regola col versamento della Quota Associativa Annuale. All'acquisto di un Soggiorno Studio agli Associati TSA non vengono computate le Spese Gestione Pratica.

2. FONTI LEGISLATIVE

Il presente contratto di viaggio si intende regolato dalla legge N. 1084 del 27/12/1997 di ratifica e esecuzione della convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CVV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970 e dal sopraccitato Codice del Consumo di cui al Decreto Legislativo 206/05 (Artt. 82 - 100) e successive modifiche.

3. OGGETTO DEI SERVIZI

I servizi indicati nel Contratto costituiscono un "pacchetto turistico" così come definito dall'art. 84 Cod. Cons. L'Operatore può vendere il suddetto pacchetto turistico direttamente o tramite terzi.

4. LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote e i supplementi sono stabiliti dall'Operatore in base al costo dei servizi esteri: trasporti, carburante, diritti aeroportuali e tassi di cambio applicati calcolati in misura di 1 GBP = 1,12 EUR; 1 USD = 0,70 EUR; 1 CAD = 0,64 EUR; 1 AUD = 0,63 EUR.

Un eventuale aumento dei tassi di cambio potrebbe provocare un aggiustamento delle quote di partecipazione. In caso di incremento di quota superiori al 10% l'Associato TSA avrà facoltà di recedere dal contratto, senza alcun addebito di spesa, dandone comunicazione scritta all'Operatore entro e non oltre il termine di due giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della revisione. In mancanza di espressa comunicazione entro il suddetto termine, la revisione formulata dall'Operatore si intende accettata. Le quote non possono essere variate nei venti giorni che precedono la data dell'inizio del servizio.

5. PAGAMENTI

Quota Associativa (quota servizi istituzionali agli associati).

Le iscrizioni all'Associazione TSA devono essere effettuate tramite l'apposita Domanda di Ammissione, anche pubblicata in catalogo, corredata dal versamento della Quota Associativa, comprensiva dell'Assicurazione di viaggio. La Domanda di Associazione deve essere compilata in ogni sua parte, e firmata da un genitore o legale rappresentante in caso di minore.

Quota di Partecipazione: La quota di partecipazione deve essere versata con anticipo del 25% all'atto dell'iscrizione, e saldo entro 30 giorni prima della partenza. Se l'iscrizione avviene a meno di 30 giorni dalla partenza, dovrà essere versato l'intero importo (quota di partecipazione + eventuali supplementi). Chi non risulterà in regola con il saldo nei tempi indicati perderà il diritto alla partecipazione al viaggio ed incorrerà nell'applicazione delle penalità riportate alla voce "RECESSO".

Spese Gestione Pratica (per non Associati TSA): all'atto di iscrizione, per gli studenti non Associati alla Associazione di Promozione Turistica TSA è prevista la corresponsione delle Spese Gestione Pratica, comprensive delle assicurazioni di viaggio. Le Spese Gestione Pratica non sono rimborsabili in caso di annullamento.

6. VARIAZIONI E ANNULLAMENTO "PACCHETTO TURISTICO"

Prima della partenza l'Operatore si riserva il diritto di modificare il programma per esigenze tecniche ed organizzative, dandone comunicazione scritta ove verrà indicato il tipo di modifica e l'eventuale variazione del prezzo (rif. art.10 legge 1084 del 1977).

L'Operatore si riserva, inoltre, la possibilità di sostituire la scuola prescelta con altra struttura di pari prezzo e qualità, qualora tale struttura dovesse risultare inadatta per motivi di sicurezza o tecnico-organizzativi.

Qualora la mancata effettuazione del soggiorno-studio fosse causata da ragioni di forza maggiore (es. guerre, scioperi, epidemie, sospensioni da parte delle autorità, atti terroristici) saranno trattenute solo le spese effettivamente sostenute quali biglietto aereo, spese di apertura pratica, eventuali penalità pagate ai fornitori esteri, altro. In caso di annullamento da parte dell'Operatore questi restituirà all'Associato il doppio di quanto dallo stesso versato solo per motivi diversi da: forza maggiore, caso fortuito, mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, mancata accettazione di eventuale pacchetto alternativo di pari o superiore valore da parte del partecipante, mancato pagamento del saldo entro 30 giorni prima della partenza.

7. SOSTITUZIONI

L'Associato TSA, in caso di rinuncia dopo la stipulazione del Contratto, può sostituire a sé un'altra persona, a condizione che:

- Il cessionario risulti Associato a TSA, in regola con il versamento della quota associativa e soddisfi tutte le condizioni fissate per la fruizione dei servizi richiesti, inclusi i requisiti relativi a permessi, passaporto, visti e certificati sanitari.
- Il gestore ne sia informato, tramite comunicazione scritta, almeno 4 giorni lavorativi prima della data dell'inizio dei servizi
- Il cedente e il cessionario sono solidamente obbligati e responsabili al pagamento della quota di partecipazione e delle ulteriori spese derivanti dalla cessione del contratto.

8. OBBLIGHI DELL'ASSOCIATO TSA

L'Associato TSA ha l'obbligo di:

- Munirsi di carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto individuale in corso di validità. Per i minori di 15 anni è necessario il passaporto personale o l'attestato di identità rilasciato dal Comune di residenza e convalidato dalla Questura.
- Per i paesi extra-europei, per i partecipanti di qualsiasi età, è obbligatorio il passaporto individuale elettronico (per maggiori informazioni consultare il sito www.poliziadistato.it)
- Munirsi degli eventuali visti d'ingresso
- Sottoporsi ad eventuali accertamenti sanitari e munirsi delle relative certificazioni medicosanitarie che siano

richieste

- Attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed impegnarsi a rispettare le leggi del Paese di destinazione del viaggio TSA non è responsabile per i problemi causati dai documenti non in regola alla partenza.

9. TRASPORTI

Per i servizi di trasporto (aereo, ferroviario, su gomma etc.) l'Operatore svolge solo ed esclusivamente attività di intermediazione, quale mandatario dei Vettori, i quali stabiliscono i prezzi dei servizi in questione, nonché i termini, le condizioni e le modalità della fruizione. Pertanto, in relazione ai servizi di trasporto indicati, valgono solo ed esclusivamente le norme del Vettore che è indicato nella relativa biglietteria.

10. RECESSO

Prima dell'inizio dei servizi, l'Associato TSA può recedere unilateralmente dal Contratto a condizione che ne dia comunicazione scritta all'Operatore esclusivamente a mezzo fax, raccomandata o telegramma. La data di invio dell'annullamento farà fede nel computo dei giorni. Nel conteggio dei giorni è sempre da escludere il giorno della partenza. Il costo delle prestazioni fornite dall'Ente ai propri associati, in riferimento agli scopi istituzionali, è determinato sulla base del numero dei partecipanti. La riduzione del numero dei partecipanti comporta un danno economico che, non potendo essere posto a carico degli altri Associati, viene computato al recedente. Per quanto detto, all'Associato che receda dal contratto prima della partenza saranno addebitati i seguenti importi sul valore contrattuale:

- 10% dall'atto della prenotazione fino a 60 giorni dalla partenza;
- 30% da 59 a 30 giorni dalla partenza;
- 50% da 29 a 15 giorni dalla partenza;
- 75% da 15 a 7 giorni dalla partenza;

Nessun rimborso è dovuto dopo tali termini. La Quota Associativa o le Spese Gestione Pratica non sono rimborsabili.

11. RIMBORSI

In nessun caso è previsto il rimborso per chi non si presentasse il giorno della partenza. Non è previsto alcun rimborso per chi non effettuerà il soggiorno-studio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio. Come regola inderogabile non è previsto rimborso per qualunque causa non imputabile all'Operatore, quali violazione di una legge del paese ospitante e/o del regolamento interno del college.

Eventuali rimborsi saranno effettuati a partire dal mese di settembre dell'anno di contratto.

12. RIENTRO ANTICIPATO

Il partecipante che per motivi non imputabili all'Operatore, quali malattia, mancato adattamento, cause familiari, richiederà il rientro anticipato, non avrà diritto al rimborso relativo al soggiorno non goduto, e le spese del rientro saranno a suo totale carico.

13. RESPONSABILITÀ

Le responsabilità della società organizzatrice, nei confronti dei viaggiatori e cose di loro proprietà, è regolata dalla Legge 1084 del 27/12/1997 e dalla Legge 111 del 1995. La responsabilità della società organizzatrice non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla Legge citata. La società organizzatrice come condizione essenziale, non può essere ritenuta responsabile di eventuali spese e oneri derivanti da circostanze aventi carattere imprevedibile o inevitabile (scioperi, maltempo, quarantene, guerre) ovvero da cause fortuite e/o di forza maggiore (epidemie, atti terroristici ecc.).

14. RECLAMI

Ogni eventuale problematica verificatasi durante il corso del soggiorno studio deve essere notificata dall'Associato senza ritardo affinché all'Operatore, il suo rappresentante locale e l'accompagnatore, vi pongano tempestivamente rimedio. L'Associato può altresì reiterare il reclamo mediante l'invio di una raccomandata a/r entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro (ex art. 19 L. 111/95).

15. BAGAGLI DELL'ASSOCIATO TSA

I bagagli dell'Associato TSA viaggiano a rischio e pericolo dell'Associato stesso, fatto salvo quanto stabilito dall'Assicurazione sui Bagagli (vedi).

16. FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'art. 100 Cod. Cons., la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive ha istituito un Fondo nazionale di garanzia per consentire, in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dal venditore o dall'Operatore, il rimborso del prezzo versato e il rimpatrio del consumatore nel caso di viaggi all'estero, nonché per fornire una immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze, imputabili o meno all'organizzazione.

La domanda per accedere alle erogazioni del Fondo deve essere indirizzata alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento del Turismo, Comitato di Gestione del Fondo nazionale di garanzia per il turista, entro e non oltre tre mesi dalla data prevista per la conclusione del viaggio. La domanda deve essere corredata dall'originale del contratto di viaggio, da copia della ricevuta del versamento della somma corrisposta e da ogni elemento atto a comprovare la mancata fruizione dei servizi pattuiti.

17. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, è esclusivamente competente il Foro di Teramo come convenuto nell'atto di iscrizione.

18. DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.gs 196/2003, si informa che i dati personali e sensibili contenuti nella domanda di associazione verranno utilizzati dalla TSA per la diffusione e la conoscenza delle attività promosse dalla stessa e verranno custoditi con la riservatezza richiesta dalla normativa sulla privacy. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la TSA di offrire all'utente i servizi richiesti. Sono garantiti tutti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003, ivi compresi quello dell'aggiornamento e della cancellazione dei dati personali, formulando richiesta al Titolare o al Responsabile della Privacy della TSA. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 L. del 3 agosto 1998 n. 269 "la legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti la prostituzione o la pornografia a minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

TESSERA ASSOCIATIVA TSA

TSA - Travel Studies Association

Nome e Cognome _____

Nato a _____

il _____

Tessera N° _____

Anno _____

LA TESSERA ASSOCIATIVA È PERSONALE E NON CEDIBILE

Servizi riservati agli Associati

- Test linguistico gratuito presso tutte le sedi della TSA
- Assicurazione gratuita per tutti i Viaggi Studio Estero
- Corso Multimediale gratuito di Inglese di Livello Europeo "ONE WAY"
- Preparazione linguistica prima della partenza a condizioni agevolate
- Al rientro possibilità di sostenere esami di livello Europeo
- Sconti e Promozioni sui Servizi Riservati agli Associati

L'Associazione TSA non ha scopo di lucro, ed è costituita col fine di svolgere attività di utilità sociale a favore di associati e di terzi. In particolare, l'Associazione ha come oggetto la promozione di attività di turismo sociale e culturale, valorizzando i rapporti con il territorio locale, nazionale ed internazionale nelle forme e nei modi più opportuni, favorendo anche contatti e collaborazioni con altri settori della cultura, dell'educazione, della formazione e del tempo libero.

L'Associazione è aperta a tutti coloro che, interessati alla realizzazione delle finalità istituzionali, ne condividono gli scopi, lo spirito e gli ideali. I soci possono appartenere a tre categorie:

- 1) fondatori, coloro che risultano dall'atto costitutivo;
- 2) onorari, coloro che sono espressamente nominati tali;
- 3) ordinari, tutti i soci ammessi a far parte dell'Associazione.

L'Associato fa domanda di essere ammesso a socio ordinario, condividendo gli scopi di promozione del turismo sociale e culturale della Associazione TSA, e si impegna al versamento della Quota Associativa per l'anno di iscrizione. Con l'iscrizione l'Associato prende visione dello statuto e del regolamento interno e riceve la tessera associativa.